

A bis Z

Inhalt

A.....	2
B.....	2
C.....	4
D.....	4
E.....	4
F.....	5
G.....	6
H.....	7
I.....	8
K.....	8
L.....	9
M.....	9
N.....	10
P.....	10
R.....	11
S.....	12
T.....	14
W.....	14
Z.....	15

A

Abreise | Check-Out

Wir bitten Sie Ihr Zimmer bis 11:00 Uhr dem Hotel wieder zur Verfügung zu stellen.

Möchten Sie Ihren Aufenthalt verlängern, so sprechen Sie uns gerne an.

Anreise | Check-In

Ihr Wohlfühlzimmer steht Ihnen ab 16:00 Uhr zur Verfügung.

Ausflüge/Sehenswürdigkeiten

Das Gerolsteiner Land und die Vulkaneifel bieten viele Ausflugsziele, Sehenswürdigkeiten, sowie Wander- und Radwege. Sprechen Sie uns hierzu gerne an und schauen in unsere Gastfreund-App. Hier haben wir viele Ausflugsziele, Sehenswürdigkeiten und Wander- & Radwege für Sie zusammengestellt und hinterlegt.

Apotheke

An unserer Rezeption informieren wir Sie gerne über die Standorte und Öffnungszeiten der Apotheken.

Arzt

An unserer Rezeption informieren wir Sie gerne über die ortsansässigen Ärzte und deren Sprechstunden.

B

Babybett

Sie reisen mit einem Kleinkind und benötigen ein Babybett, dann sprechen Sie uns gerne an und wir stellen Ihnen kostenfrei ein Babybett zur Verfügung.

Bademantel

Einen Bademantel finden Sie in Ihrem Zimmer in der Spa-Tasche. Während Ihres Aufenthalts ist dieser für Sie kostenfrei. Sollten Sie ein Exemplar erwerben wollen, so sprechen Sie uns gerne an.

Badezimmerhocker

Wünschen Sie einen Badezimmerhocker auf Ihrem Zimmer, so sprechen Sie gerne unser Personal im Housekeeping oder der Rezeption an.

Bahnhof

Der nächste Bahnhof befindet sich in Gerolstein. Informationen und Fahrpläne finden Sie unter: www.bahn.de

Banken und Geldautomaten

Verschiedene Banken und Sparkassen finden Sie im Ort. Sprechen Sie uns gerne für die genauen Adressen an.

Bar | Panorama Lounge

Genießen Sie ein frisch gezapftes Bitburger Premiumpils, einen regionalen Schnaps, Kaffee und Kuchen sowie warme regionale Mittagsspeisen und vieles mehr in unserer Lobbybar.

Täglich von 13:00 Uhr bis mindestens 22:00 Uhr

Beauty-Erlebnisse

Unser WellVita Team behandelt Sie gerne mit einer Wunschbehandlung. Eine vorherige Terminabsprache ist notwendig.

Bettwäschewechsel

Ihre Bettwäsche wird jeden vierten Tag für Sie gewechselt. Wünschen Sie einen täglichen Bettwäschewechsel sprechen Sie uns bitte an. Für einen täglichen Bettwäschewechsel berechnen wir 15,00 Euro pro Zimmer.

Bitte nicht stören

Möchten Sie im Zimmer ungestört sein, so hängen Sie bitte das „Bitte nicht stören“ Schild von außen an die Zimmertür. Dieses finden Sie in Ihrem Kleiderschrank

Blumen

Gerne bestellen wir Ihnen einen Blumenstrauß nach Ihren Wünschen.

Briefe

Ihre Briefe nehmen unsere Empfangsmitarbeiter gerne entgegen.

Bügel-Dienst

Gerne bügeln wir Ihre Kleidungsstücke auf. Die Preise finden Sie in unserer digitalen Zimmermappe in der Gastfreund-App

C

Check-In

Ihr Wohlfühlzimmer steht Ihnen ab 16:00 Uhr zur Verfügung.

Check-Out

Wir bitten Sie Ihr Zimmer bis 11:00 Uhr dem Hotel wieder zur Verfügung zu stellen.

Möchten Sie Ihren Aufenthalt verlängern, so sprechen Sie uns gerne an.

D

digitaler Gästeservice

Alle Informationen rund um Ihren Urlaub sowie viele Tipps zu Veranstaltungen und Aktivitäten können Sie jederzeit online abrufen über die Gastfreund-App.

Drogerieartikel

Die Rezeption hält für Sie Zahnpasta, Zahnbürsten, etc. bereit. Gerne erhalten Sie zudem Informationen zu örtlichen Drogerie-Geschäften.

E

Elektro-Auto

Gerne können Sie Ihr Elektro Auto an unserer Wallbox laden.

Sie können hierfür Ihren eigenen Ladetarif per QR Code nutzen oder den Ladevorgang auf Ihr Zimmer buchen lassen. Wir geben Ihnen eine Ladekarte zum Starten und Beenden des Ladevorgangs für eine Kautions von 50,00 Euro. Sprechen Sie uns gerne an.

Sollten Sie den Parkplatz nach Beendigung des Ladevorgangs nicht frei machen, berechnen wir 25,00 Euro Blockiergebühr.

EDV-Anschlüsse | Internet

In allen Zimmern haben Sie Internetzugang über WLAN. Die Nutzung unseres Internets ist kostenfrei. In den Zimmern der Kategorien Eifel Panorama, Wald&Wiesen, Eifel Komfort, Eifel Premium, Panorama Deluxe und der Eifel Premium Suite befindet sich zudem ein LAN-Anschluss.

E-Bike-Verleih

Gerne können Sie sich bei uns in den Monaten April bis Oktober ein E-Bike ausleihen.

Eine Übersicht über die Gebühren erhalten Sie an der Rezeption.

F

Fernsehen | TV

Alle unsere Zimmer verfügen über einen LCD-TV.

Die TV-Geräte empfangen viele deutsche sowie einige ausländische Programme und Radiosender.

Die Zimmer der Kategorie Eifel Panorama, Wald&Wiesen und Panorama Deluxe verfügen über einen 43" Smart TV – mit diesem können Sie beispielsweise Youtube-Inhalte ansehen oder auch über Ihren privaten Netflix-Account Filme und Serien streamen.

Die Zimmer der Kategorie Eifel Komfort und Eifel Premium verfügen über einen 58" Smart TV.

Die Eifel Premium Suite verfügt über einen 43" Smart TV und einen 58" Smart TV.

Feueralarm

Unser Hotel ist mit einem modernen Frühmelde-Alarmsystem ausgerüstet. Bitte informieren Sie sich über die Fluchtwege und Sammelpunkte. Ein Evakuierungsprogramm hängt in Ihrem Zimmer aus. Das wichtigste ist, Ruhe zu bewahren und überlegt zu handeln. Bei Feueralarm können die Aufzüge aus Sicherheitsgründen nicht benutzt werden.

Fitness

Durch die weitläufige Landschaft der Region und den vielen Möglichkeiten an frischer Luft Sport zu treiben haben wir uns gegen ein Fitnessstudio im Hotel entschieden.

Fluchtwege

Bitte folgen Sie den Hinweisschildern, welche im Eingangsbereich Ihres Zimmers aushängen.

Gesundheit

Alle Informationen zu Ärzten, Apotheken und Krankenhäusern erhalten Sie an unserer Rezeption.

Wichtige Rufnummern:

Krankenhaus Gerolstein 06591-170

Notruf 112

Krankenwagen 19222

H

Handtuchwechsel

Wünschen Sie einen täglichen Handtuchwechsel, legen Sie die benutzten Hand- und Duschtücher einfach in Ihre Dusche oder Badewanne.

Hotelreservierung

Bei Hotelreservierungen, Umbuchungen oder Verlängerungen ist Ihnen unser Rezeptionsteam gerne behilflich.

Housekeeping

Benötigen Sie ein zusätzliches Kopfkissen? Geben Sie gerne unserem Housekeepingteam bei der Zimmerreinigung Bescheid oder wenden Sie sich an die Rezeption.

Hunde

Auf Anfrage dürfen Sie gerne Hunde bis 10 Kilogramm gegen einen Aufpreis von 14,00 Euro pro Hund und Nacht oder größere Hunde gegen einen Aufpreis von 20,00 Euro pro Hund und Nacht mitbringen, andere Haustiere sind nicht gestattet. Wir bitten um Verständnis, dass in diesem Fall nicht alle Zimmerkategorien zur Verfügung stehen. Bitte beachten Sie, dass Hunde in unserem Restaurant und den Wellnesswelten nicht gestattet sind. Zudem gilt eine Leinenpflicht im gesamten Hotel. Hundekotbeutel erhalten Sie an der Rezeption oder am Stausee.

Einen nicht angemeldeten Hund berechnen wir mit 250,00 Euro zuzüglich einem Aufpreis für einen eventuell notwendigen Kategoriewechsel.

I

Internetzugang

In allen Zimmern haben Sie Internetzugang über WLAN. In unseren Zimmern ab der Kategorie Eifel Panorama haben Sie zudem einen LAN-Anschluss. Die Nutzung unserer Internets ist kostenfrei.

K

Kinder

Bei uns im Hotel sind Kinder jeden Alters willkommen. Auf Ihrem Zimmer steht bereits ein Babybett | Zustellbett für Ihr Kind bei Anreise bereit. In unserem Restaurant können Sie das Personal nach einem Hochstuhl fragen, sollte dieser benötigt werden. Ihr Kind kann bei uns á la carte speisen oder Sie buchen für das Kind unsere Verwöhnhalbpension.

Kopfkissenmenü

Standardmäßig bieten wir Ihnen Synthetik Decken und Kopfkissen an. Somit bestehen unsere Bettbezüge aus einem antiallergischen Material für gesunden und wohlverdienten Schlaf. Hygiene steht bei uns an erster Stelle, darum werden alle Kissen, Matratzenschonbezüge und Bettbezüge regelmäßig bei 95 bzw. 60 Grad Celsius gereinigt.

Um Ihnen die Nachtruhe so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir für Sie folgende Kissen nach Verfügbarkeit zusätzlich im Angebot:

Riga in der Größe 60*80 cm

Ist Ihnen unser Standardkissen zu dick, empfehlen wir Ihnen das Riga Kissen, ebenfalls aus antiallergischen Faserbällchen.

Wella in der Größe 40*80 cm

unser Nackenstützkissen für Rücken- und Seitenschläfer

Flocki in der Größe 40*40 cm

unser Standardkissen als Schlummerkissen

Siesta in der Größe 60*80 cm oder als Schlummerkissen 40*40 cm

Halbweiße, neue, pyrenäische Entenfedern und –Daunen Klasse 1;

85% Federn, 15% Daunen

Dieser Service steht Ihnen bis 21 Uhr zur Verfügung, bitte wenden Sie sich hierfür an die Rezeption.

Krankenhaus

Das nächstgelegene Krankenhaus befindet sich 2 Kilometer entfernt. Weitere Krankenhäuser finden Sie im Umkreis von 20-50 Kilometern.

Kreditkarten

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten:

American Express

Mastercard

Visa Card

EC-Karte | Maestro

L

Lobbybar | Panorama Lounge

Genießen Sie ein frisch gezapftes Bitburger Premiumpils, einen regionalen Schnaps, Kaffee und Kuchen sowie warme regionale Mittagsspeisen und vieles mehr in unserer Lobbybar.

Täglich von 13:00 Uhr bis mindestens 22:00 Uhr

M

Museen

In Gerolstein befindet sich das Naturkundemuseum mit Ausstellungen über Vulkanismus und Mineralogie | Paläontologie | Waldabteilung | Archäologie | Krämersche Insektensammlung.

Von April bis Dezember hat das Naturkundemuseum Gerolstein täglich außer mittwochs von 13:00 bis 16:00 Uhr geöffnet. Der Zutritt ist mit unserer Gero Card kostenfrei.

Weitere Museen finden Sie in unserer Gastfreund-App.

Massagen

In unserem WellVita Spa erleben Sie Massage und Beautyanwendungen die für tiefe Entspannung von Körper und Geist sorgen.

Unser Massageangebot finden Sie in der Gastfreund-App. Für Terminbuchungen wenden Sie sich gerne an Frau Beirig – wellness@seehotel-am-stausee.de oder an unser Rezeptionsteam.

Minibar

Die Zimmer der Kategorie Wald&Wiese, Eifel Komfort, Eifel Premium und Panorama Deluxe verfügen über eine Minibar, welche bei Anreise mit einer Flasche Gerolsteiner gefüllt ist.

Unsere Eifel Premium Suite beinhaltet eine Minibar, die bei Anreise mit verschiedenen Erfrischungen gefüllt ist.

Mobiltelefon

Bitte benutzen Sie Ihr Mobiltelefon mit Diskretion und Rücksicht auf andere Hotelgäste. Besonders in unserem Restaurant, unserer Wellnesswelt und unserer Liegewiese. Sollten sich Gäste beschweren, darf unser Personal die Nutzung eines Mobiltelefons untersagen oder Sie bitten auf Ihrem Zimmer die Nutzung fortzusetzen.

N

Nichtraucherzimmer

In unseren Zimmern und der Suite ist das Rauchen nicht gestattet, unser gesamtes Hotel ist ein Nichtraucher-Hotel. Bitte beachten Sie, dass das Rauchen nur auf den Balkonen der obersten Etage und vor dem Hotel gestattet ist. Bei Nichtbeachtung des Rauchverbots behalten wir uns vor eine Gebühr in Höhe von 150,00 Euro pro Nacht zu erheben.

P

Parken

Vor unserem Hotel sowie am Grundstück entlang stehen Ihnen kostenfreie Parkplätze zur Verfügung. Auf Wunsch haben Sie, nach Verfügbarkeit, die Möglichkeit einen Unterstellplatz gegen Gebühr von 8,50 Euro pro Nacht zu Mieten.

Pool

Es steht Ihnen ganzjährig in der Zeit von 07:00 bis 21:30 Uhr unser 12x6 Meter Innenpool mit 29 Grad Wassertemperatur zur Verfügung.

Post

Direkt vor dem Hotel befindet sich ein Briefkasten, so können Sie Briefe oder Postkarten unkompliziert versenden.

R

Radio

Bei dem TV Gerät handelt es sich um ein kombiniertes TV-Radio-Gerät. Eine Vielzahl von Radiosendern finden Sie am Ende der Programmliste.

Regenschirme

Während Ihres Aufenthalts stehen Ihnen Regenschirme zur Verfügung, gerne können Sie diese auf Wunsch ebenfalls käuflich erwerben.

Reinigung

Gerne reinigen wir Ihre Wäsche, sollte diese einmal schmutzig geworden sein. Nutzen Sie hierfür den Wäschebeutel in Ihrem Kleiderschrank. Die aktuellen Preise entnehmen Sie bitte aus unserer Zimmermappe in der Gastfreund-App.

Restaurant

Öffnungszeiten unseres Restaurants:

Täglich von 18:15 Uhr bis mindestens 21:30 Uhr | Tischreservierung bis 20:30 Uhr

Reichhaltiges Frühstück vom Eifeler Buffet:

Montags bis freitags von 06:15 Uhr bis 10:30 Uhr

Samstags, sonntags und feiertags von 07:30 Uhr bis 10:30 Uhr

Rezeption

Unsere Rezeptionsmitarbeiter sind täglich von 08:00 Uhr bis mindestens 22:00 Uhr für Sie Ihr täglicher Ansprechpartner für Wünsche, Ausflugsempfehlungen, Verlängerungen, Zusatzbuchungen und vieles mehr.

Roomservice | Zimmerservice

Unser Roomservice steht Ihnen täglich zur Verfügung. Unsere Speise- und Getränkekarte sowie die Aufschläge finden Sie in unserer digitalen Zimmermappe in der Gastfreund-App.

Rücksicht

Bitte nutzen Sie kein Smartphone im Restaurant oder Spa-Bereich. Bitte achten Sie ebenfalls auf eine angemessene Garderobe in diesen Bereichen. Wir bitten um Verständnis, dass in den anderen Bereichen des Hotels auf Ruhe geachtet wird. Bitte nehmen Sie keine Hunde mit in das Restaurant oder den Wellnessbereich und führen Sie diese im gesamten Bereich des Hotels an der Leine. Ihren Vierbeiner können Sie gerne außerhalb der Gartenanlagen ausführen.

S

Safe

Bitte bewahren Sie Ihre Wertsachen während Ihres Aufenthalts im Zimmersafe auf. Für den Inhalt des Safes übernimmt das Hotel bei Hotelgästen die Haftung entsprechen der gesetzlichen Vorschriften, die für die Aufbewahrung von Wertsachen gelten.

Schuhreinigung

Gerne reinigen wir Ihre Schuhe für Sie. Wir berechnen pro Schuhpaar 15,00 Euro.

Sehenswürdigkeiten

Die Vulkaneifel und das Gerolsteiner Land bieten viel zu entdecken. Bei Fragen und Tipps hilft Ihnen unser Rezeptionsteam gerne weiter. Zudem finden Sie einige Prospekte im Eingangsbereich der Lobby. Eine detaillierte Auflistung aller Sehenswürdigkeiten finden Sie darüber hinaus in der Gastfreund-App.

Sicherheit

Auf den Zimmern, Balkonen und in den Gängen ist kein offenes Feuer gestattet, hierunter fallen auch Räucherstäbchen, Grills, etc.. Ebenfalls die Benutzung von elektrischen Geräten wie Herdplatten, elektrischen Grills, Holzstäben, Fritteusen, Mikrowellen, etc. sind in den genannten Bereichen aus Sicherheitsgründen verboten.

Bitte achten Sie darauf, Ihr Fahrzeug ordnungsgemäß abzustellen, keine anderen Fahrzeuge zu blockieren und die Zufahrten frei zu halten. Die Zufahrt ist zugleich auch die Feuerwehrezufahrt.

Spa | Schwimmen

Unsere Wellnesswelt Elements lädt zum Entspannen, Relaxen und Erholen ein.

Auf einer Fläche von über 600 Quadratmetern finden Sie unsere Wasserwelt mit 6x12 Meter Indoorpool mit einer Wassertemperatur von 29 Grad Celsius, unsere Dampfsauna und Ruheliegen.

Täglich von 07:00 Uhr bis 21:30 Uhr.

Wärmewelt mit 4 verschiedenen Ruhelounges, Panoramasauna aus Weymouthkiefer, Bio-Sauna aus Zirbenholz, Infrarot-Wärmebank mit Fußbecken, Erlebnisdusche Aquamoon der Firma Dornbracht, Teestation, Apfelstation und verschiedenen Duschen.

Wochentags von 13:00 Uhr bis 21:30 Uhr

Wochenende und Feiertage von 11:00 Uhr bis 21:30 Uhr

Sollten Sie nicht direkt bei uns gebucht haben, erheben wir eine Gebühr von 10,00 Euro pro Person, sollten Sie die Wellnesswelten am Abreisetag nach dem Check-Out nutzen wollen.

Sport

Fahrräder (siehe E-Bike-Verleih)

Golf:

Der Golf-Club Eifel e.V. in Hillesheim und die Golfanlage Lietzenhof bieten Golfern alles was das Golferherz höherschlagen lässt.

Minigolf:

Das Feriendorf Felsenhof bietet die Möglichkeit gegen eine Gebühr Minigolf zu spielen. Das Feriendorf ist direkter Nachbar unseres Hotels und fußläufig innerhalb weniger Minuten zu erreichen.

Wandern:

In der nahen Umgebung finden Sie eine Vielzahl von Wandermöglichkeiten, viele Wanderwege sind direkt von unserem Haus aus zu starten. Eine genaue Auflistung aller Wanderwege finden Sie in unserer Gastfreund-App.

T

Tankstelle

Die nächstgelegenen Tankstellen befinden sich circa 3 Kilometer von unserem Haus entfernt in Richtung Prüm und Richtung Daun.

TV

Alle unsere Zimmer verfügen über einen LCD-TV.

Die TV-Geräte empfangen viele deutsche sowie einige ausländische Programme und Radiosender.

Die Zimmer der Kategorie Eifel Panorama, Wald&Wiesen und Panorama Deluxe verfügen über einen 43" Smart TV – mit diesem können Sie beispielsweise Youtube-Inhalte ansehen oder auch über Ihren privaten Netflix-Account Filme und Serien streamen.

Die Zimmer der Kategorie Eifel Komfort und Eifel Premium verfügen über einen 58" Smart TV.

Die Eifel Premium Suite verfügt über einen 43" Smart TV und einen 58" Smart TV.

Transport

Wünschen Sie ein Taxi, so geben Sie bitte an der Rezeption Bescheid und wir bestellen Ihnen ein Taxi.

Toilettenartikel

Im Badezimmer steht ein Sortiment an Toilettenartikeln für Sie bereit. Sollten Sie einen zusätzlichen Artikel wünschen, so fragen Sie bitte an der Rezeption.

W

Wasserkocher

In vielen Zimmern finden Sie eine Kaffee-Kapselmaschine, diese können Sie auch für die Zubereitung von heißem Wasser nutzen. Sollten Sie keine Kaffee-Kapselmaschine auf Ihrem Zimmer haben, können wir Ihnen einen Wasserkocher zur Verfügung stellen.

Wäscheservice

Gerne nehmen wir Ihre Aufträge entgegen. Für das Waschen und Bügeln Ihrer Kleidungsstücke steht Ihnen unser Wäscheservice zur Verfügung. Sie finden einen Wäschebeutel in Ihrem Kleiderschrank. Weitere Informationen bezüglich Reinigungsdauer und Reinigungspauschale finden Sie in unserer Gastfreund-App.

Weckdienst

In Ihrem TV-Gerät haben Sie die Möglichkeit eine Weckfunktion einzurichten. Das Gerät schaltet sich dann automatisch zur gewünschten Zeit ein.

Wellnesswelten

Unsere Wellnesswelt Elements lädt zum Entspannen, Relaxen und Erholen ein.

Auf einer Fläche von über 600 Quadratmetern finden Sie unsere Wasserwelt mit 6x12 Meter Indoorpool mit einer Wassertemperatur von 29 Grad Celsius, unsere Dampfsauna, ein Solarium (kostenpflichtig) und Ruheliegen.

Täglich von 07:00 Uhr bis 21:30 Uhr.

Wärmewelt mit 4 verschiedenen Ruhelounges, Panoramasauna aus Weymouthkiefer, Bio-Sauna aus Zirbenholz, Infrarot-Wärmebank mit Fußbecken, Erlebnisduche Aquamoon der Firma Dornbracht, Teestation, Apfelstation und verschiedenen Duschen.

Wochentags von 13:00 Uhr bis 21:30 Uhr

Wochenende und Feiertage von 11:00 Uhr bis 21:30 Uhr

Sollten Sie nicht direkt bei uns gebucht haben, erheben wir eine Gebühr von 10,00 Euro pro Person, sollten Sie die Wellnesswelten am Abreisetag nutzen wollen.

WLAN

Das Hotel verfügt über uneingeschränkten Internetzugang über WLAN. Die Nutzung ist für Sie selbstverständlich kostenfrei.

Z

Zahlungsmittel

Folgende Zahlungsmittel akzeptieren wir in unserem Haus:

American Express

Barzahlung

EC-Karte

Mastercard

Visa Card

Zusatzbett

Sollten Sie mit einem Kind anreisen, so stellen wir Ihnen kostenfrei ein Zustellbett oder Babybett zur Verfügung.

Zwischenrechnung

Auf Wunsch erstellen wir Ihnen gerne eine Zwischenrechnung zur Durchsicht. Gerne steht unsere Rezeptionsteam für Fragen oder Erläuterungen zur Verfügung.