

# HAUSORDNUNG

**Liebe Gäste! Wir wünschen Ihnen schöne Urlaubstage in unseren Almhütten und bitten Sie um die Einhaltung dieser Hausordnung. Nur so werden Sie und die Gäste nach Ihnen, alle Voraussetzungen für einen erholsamen Urlaub vorfinden.**

## 1. Verschiedenes

Sollten Sie Fragen haben, irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder Hilfe benötigen, dann informieren Sie uns bitte umgehend. Nur so können wir eventuelle Unzulänglichkeiten schnell beheben.

	Tel.:	0049 (0)151 149 55 888
	Mail:	<a href="mailto:info@almhuetten-falkert.at">info@almhuetten-falkert.at</a>
	WhatsApp:	0049 (0)151 149 55 888 (Tel. Nr. in Kontakte speichern)
	Gäste-App	<a href="https://portal.gastfreund.net/almhuetten-falkert">https://portal.gastfreund.net/almhuetten-falkert</a>

- 1.1. Sämtliche Dinge, die sich im Haus befinden, sofern sie nicht ausdrücklich als „Privat“ oder „Vermieter“ gekennzeichnet sind, dürfen von den Gästen genutzt werden. Bitte gehen Sie mit den Dingen so um, als wären es ihre Eigenen und denken Sie an die Gäste nach Ihnen.
- 1.2. Jeder ist bemüht Schäden am Ferienhaus und Inventar zu vermeiden. Dennoch kann es passieren, dass etwas kaputt bzw. verloren geht. Bitte teilen Sie uns den entstandenen Schaden unverzüglich mit, damit wir rechtzeitig reagieren können und nicht erst nach Ihrer Abreise den Schaden feststellen.
- 1.3. Die Mieter haften für Beschädigungen, soweit sie oder ihre Gäste diese verschuldet oder aus anderen Gründen zu vertreten haben.
- 1.4. Im Interesse aller Gäste ist das Rauchen innerhalb der Hütte nicht gestattet. Bitte rauchen Sie außen auf dem Balkon und entsorgen Sie die vollständig erkalteten Zigarettenreste im Müllbeutel. Werfen Sie diese bitte nicht in die Natur oder vor die Haustür!
- 1.5. Bitte beaufsichtigen Sie Ihre Kinder und tragen Sie Sorge dafür, dass auch diese sich entsprechend der Hausordnung verhalten, sowie ihnen weder im Haus noch auf dem Grundstück etwas zustößt. Wir übernehmen keine Haftung!
- 1.6. Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie die üblichen Ruhezeiten zu beachten.
- 1.7. Der Stromzählerstand wird vor Ihrer Ankunft automatisch abgelesen. Zur Selbstkontrolle können Sie den Stromzähler im Haus einsehen (Vorraum).
- 1.8. Haustiere sind in unseren Hütten grundsätzlich verboten.
- 1.9. In der Winterzeit (kalten Jahreszeit) muss die Bodenheizung im Bad EG immer auf Frostschutz stehen. (Stufe 1)
- 1.10. Auf 1.800m kann der Winter bzw. der Schneefall manchmal sehr ergiebig und oft kommen. Wir bitten daher um Ihr Verständnis, dass die Wege zum Haus nicht immer geräumt werden können. Besonders auf den Holztreppen besteht Rutschgefahr, durch Eisbildung. Der Mieter ist für die Räumung während des Aufenthalts selbst verantwortlich. Schaufeln und Schippen stehen bereit. Für etwaige Schäden übernehmen wir keine Haftung.

## 2. Nutzung allgemein

- 2.1. Als Parkplatz nutzen Sie bitte ausschließlich die vorgesehenen Flächen. Diese entnehmen Sie der Anfahrtsbeschreibung.
- 2.2. Zur Nutzung der E-Ladesäule hängt im Haus ein Transponder, mit diesem Sie die Ladung aktivieren können. Weitere Informationen entnehmen Sie der Gästemappe. Der Stromverbrauch wird hierbei separat, zu den aktuellen Konditionen verrechnet. Bitte melden Sie uns die evtl. Nutzung vor Anreise an.
- 2.3. Sie tragen während der gesamten Mietzeit die Verantwortung. Verschließen Sie beim Verlassen des Ferienhauses die Fenster und schließen Sie die Haustür immer ab. Wir übernehmen bei einem Einbruch oder Diebstahl keinerlei Haftung!
- 2.4. Innen neben der Haustür, befindet sich der Hauptschaltkasten in dem sämtliche Verbraucher ein- bzw. ausgeschaltet werden können. Bitte lassen Sie nach Abreise alle Sicherungen eingeschaltet, es sei denn dies wurde anders vereinbart.
- 2.5. Für die Reinigung des Ferienhauses während Ihres Aufenthaltes sind Sie selbst verantwortlich. Die dafür notwendigen Geräte stellen wir Ihnen zur Verfügung. Ebenfalls finden Sie eine Erstausrüstung an Verbrauchsmaterialien (Spülmittel, Spülmaschinentabs, Abwaschlappen, Toilettenpapier und Küchenrollen) vor, die durch uns jedoch nicht ergänzt werden.
- 2.6. Nach Gebrauch des Kaminofens entsorgen Sie die erkaltete Asche bitte in den Restmüll.
- 2.7. Für die meisten Elektrogeräte finden Sie in unserer Gästemappe die Bedienungshinweise. Sollten Sie dennoch Fragen haben, sprechen Sie uns gern an. Es ist nicht gestattet Geräteeinstellungen oder die Programmierung des Fernsehgerätes, usw. zu verändern.
- 2.8. Für Ihr Notebook bzw. Smartphone steht ein mobiler Internetzugang per W-LAN zur Verfügung. Die Nutzungsanleitung und Zugangsdaten finden Sie in der Gästemappe oder bei Anreise auf dem Tisch.
- 2.9. Zur Müllentsorgung steht Ihnen ein großer Müllsack, pro vollständige Mietwoche zur Verfügung. In diesen entsorgen Sie bitte den Restmüll, Kunststoffe, PET-Flaschen, ..., außer Glas, Pappe und Blechdosen. Den Müllsack bitte vor Abreise verschließen und zur Müllsammelstation an der „Hauptstraße“ unterhalb des Hauses bringen (etwa 100m die Straße runter). Sollten Sie einen weiteren Müllsack benötigen, so können Sie diesen bei uns anfordern. Hierfür müssen wir eine Gebühr von ca. 10,00€ berechnen. Glas, Pappe und Blechdosen können ebenfalls an der Müllsammelstation gesondert entsorgt werden. Behälter stehen hierfür in der Abstellkammer, rechts neben der Eingangstür bereit. Auch finden Sie dort die zur Verfügung stehenden Müllsäcke vor.

## 3. Küche und Bäder

- 3.1. Wir empfehlen die Ablufthaube nach Beendigung des Kochvorgangs für einige Minuten eingeschaltet zu lassen, um die Küchendünste vollständig zu beseitigen.
- 3.2. In die Küchenspüle, Toiletten, Waschbecken, Dusche und Badewanne dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden! Vermeiden sie alles, was zu Verstopfungen führen kann (keine Hygieneartikel in die Toilette).
- 3.3. Bitte beachten Sie, dass Geschirr, Besteck, Töpfe und Geräte, usw. wenn Sie dieses benutzt haben, nur in gewaschenem und getrocknetem Zustand in die Schränke eingeräumt werden.
- 3.4. Benutzen Sie für heiße Gefäße wie Töpfe oder Pfannen stets eine Unterlage.

3.5. Stellen Sie auf keinen Fall metallische Gegenstände (Töpfe, Besteck, Metallschüsseln) in die Mikrowelle!

#### 4. Anreise

- 4.1. Den Schlüssel für das Haus erhalten Sie im Restaurant Kärntnerhaus. Informationen hierzu entnehmen Sie unserer Gästemappe.
- 4.2. Bei Ihrer Ankunft schauen Sie sich bitte zuerst im gesamten Haus um. Sollten Sie irgendwelche Mängel feststellen oder gar etwas kaputt sein, so kontaktieren Sie uns umgehend. Damit der Mangel behoben werden kann und nach Ihrer Abreise nicht der Eindruck entsteht Sie hätten den Mangel verursacht.

#### 5. Abreise

- 5.1. Das Haus ist bitte bis spätestens 09:30 Uhr zu räumen. Bei Ihrer Abreise sollte das Ferienhaus so aussehen, wie Sie dieses bei Ihrer Ankunft vorgefunden haben, ausgenommen die Endreinigung.
- 5.2. Folgende Aufgaben sind von Ihnen als Mieter zu erledigen:
  - 5.2.1. Nehmen Sie bitte alle übrig gebliebenen Lebensmittel mit, insbesondere leeren Sie den Kühlschrank und das Gefrierfach und schalten diesen anschließend aus. Die Kühlschranktür offenstehen lassen.
  - 5.2.2. Erledigen Sie den Abwasch und stellen Sie das trockene Geschirr an seinen vorgesehenen Platz.
  - 5.2.3. Entsorgen Sie Ihren Hausmüll aus sämtlichen Mülleimern an der Müllsammelstation. (siehe Gästemappe)
  - 5.2.4. Während der Wintersaison stellen Sie die Bodenheizungen und Elektroöfen in den Bädern auf Frostschutz (Stufe 1).
  - 5.2.5. Verschließen Sie alle Fenster. (Fensterläden bitte nur nach Absprache schließen.)
  - 5.2.6. Schalten Sie alle Elektrogeräte aus, die Sie eingeschaltet haben.
  - 5.2.7. Verlassen Sie das Haus besenrein.
  - 5.2.8. Falls noch nicht geschehen, melden Sie uns alle Schäden bzw. Verluste am Haus und der Ausstattung.
  - 5.2.9. Verschließen Sie die Eingangstür und geben Sie den Schlüssel wieder im Kärntnerhaus zurück. Türschloss bis zur letzten Umdrehung verschließen. Falls es bei der letzten Umdrehung klemmt, die Tür heranziehen und verschließen.
- 5.3. Die Endkontrolle, sowie das Ablesen des Stromzählerstands erfolgt automatisch, nach Ihrer Abreise.

**Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß und gute Erholung, eben alles, was zu einem Urlaub am Falkert gehört!**

**Ihre Familie Wernet**