

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Lieber Mieter,

die Meerfischland GmbH (nachfolgend Vermittler genannt) handelt als Vermittler ausschließlich im Namen und auf Rechnung der Eigentümer (nachfolgend Vermieter genannt). Die nachfolgenden Vertragsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen als Mieter und uns als Vermittler.

Die Meerfischland GmbH ist kein Reiseveranstalter.

## **1. Vertragsgrundlage**

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ebenso Bestandteil des Mietvertrages wie die zum Ferienobjekt gehörende allgemeine Hausordnung. Der Mieter erhält mit dem Mietvertrag eine Buchungsbestätigung, welche innerhalb von 7 Tagen nach Ausstellungsdatum an den Vermittler zurückgesandt werden muss. Mit der Buchungsbestätigung erkennen der Mieter und seine Mitreisenden diese Bedingungen und auch die im Mietvertrag beigefügte allgemeine Hausordnung verbindlich an. Der Mietvertrag wird erst mit Eingang der unterschriebenen Buchungsbestätigung rechtswirksam.

Eine Zahlungsbestätigung bzw. zusätzliche Reisebestätigung erhält der Gast nicht.

## **2. Zahlungsbedingungen**

Die Anzahlung in Höhe von 25 % des Übernachtungspreises ist innerhalb von 10 Tagen nach dem Ausstellungsdatum des Mietvertrages, der Restbetrag ist spätestens 20 Tage vor der Anreise auf das nachstehende Treuhandkonto des Vermittlers zu überweisen. Bei kurzfristigen Buchungen ist der Gesamtpreis am Anreisetag zu entrichten.

Zahlungsempfänger: Meerfischland GmbH, Commerzbank AG Rostock, IBAN DE82 1304 0000 0100 1718 00

## **3. Kautio**

Bei Anreise bzw. Schlüsselübergabe ist eine Kautio als Sicherheit für den Vermieter zu hinterlegen. Die Höhe des Kautionsbetrages ist objektabhängig und wird Ihnen mit dem Mietvertrag mitgeteilt. Die Kautio können Sie in unserem Büro gern per Kreditkartensicherheit hinterlegen. Eine weitere Möglichkeit der Kautionshinterlegung ist, diese in bar oder per Banküberweisung zu zahlen. In diesen Fällen müssen wir jedoch darauf hinweisen, dass eine Barauszahlung der Kautio sowie auch die persönliche Abnahme des Ferienobjektes bei Abreise aus organisatorischen Gründen nicht möglich sind. Die Abnahme erfolgt durch unser Serviceteam mit der Endreinigung. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass im Regelfall immer das gleiche Serviceteam die Endreinigung durchführt und mit der Reinigung verbunden eine Checkliste zum Objekt geführt wird. Bei Bezahlung in bar oder per Überweisung erfolgt eine Rücküberweisung des Kautionsbetrages innerhalb von 15 Tagen nach Abreise auf ein von dem Mieter zu benennendes Bankkonto.

Sollte das Ferienquartier bei Abreise nicht wie in der allgemeinen Hausordnung beschrieben hinterlassen worden sein, weisen wir darauf hin, dass die in der Hausordnung angegebenen Pauschalbeträge von der Kautio einbehalten werden.

## **4. Anreise**

Am Anreisetag kann der Mieter das Ferienquartier frühestens ab 16.00 Uhr beziehen. In wenigen Ausnahmefällen kann sich die Einzugszeit in das Ferienquartier aufgrund des hohen Arbeitsaufkommens verzögern. In diesen Fällen bitten wir freundlichst um Ihr Verständnis.

Die Schlüssel werden dem Mieter erst nach erfolgter Zahlung der Kautio, der Kurtaxe und ggf. der Restsumme des Mietpreises sowie der Zusatzleistungen ausgehändigt.

In der Regel gehört zu jeder Ferieneinheit 1 PKW-Stellplatz. Bei Anreise mit mehreren Fahrzeugen besteht kein Anspruch des Mieters auf das Abstellen der weiteren Fahrzeuge auf dem Grundstück. In diesen Fällen sind die weiteren Pkws auf einem öffentlichen Parkplatz abzustellen.

## **5. Abreise / Schlüsselübergabe / Auszug aus dem Mietobjekt**

Am Abreisetag ist das Ferienquartier bis spätestens 10.00 Uhr zu räumen und die ausgehändigten Schlüssel im Büro der Ferienagentur zurückzugeben.

Das Mietobjekt ist besenrein zu übergeben. Der Kühlschrank ist zu leeren, abzustellen und zu öffnen. Das Geschirr ist zu reinigen und der Hausmüll und die leeren Flaschen sind in die entsprechenden Abfallcontainer zu entsorgen. Alle Fenster und Türen sind zu schließen. Bitte beachten Sie auch hier die Hinweise in der allgemeinen Hausordnung. Sollte die Abreise nach 12 Uhr erfolgen, wird dem Mieter eine Nutzungsgebühr in Höhe von 50 % des Übernachtungspreises in Rechnung gestellt.

## **6. Aufenthalt im Mietobjekt**

Das Ferienquartier wird mit vollständigem Inventar gem. Inventarverzeichnis vermietet. Einrichtungsgegenstände dürfen nicht - auch nicht vorübergehend - aus dem Ferienobjekt entfernt und auch nicht umgestellt werden. Entstandene Schäden oder Fehlbestände am Inventar oder der Einrichtung während der Mietzeit sind umgehend dem Vermietungsbüro zu melden und vom Mieter zum Selbstkostenpreis sofort zu ersetzen. Für den Fall, dass der Mieter vorgenannte Kosten nicht reguliert hat, werden diese Kosten mit der hinterlegten Kautio verrechnet. Durch höhere Gewalt entstandene Schäden sind hiervon ausgeschlossen.

Die Anzahl der möglichen Übernachtungen (Personen) sowie der Mietpreis des Ferienquartiers richten sich nach dem jeweils gültigen Onlineangebot und der Vereinbarung gemäß Mietvertrag. Bei vertragswidrigem Gebrauch der Ferienunterkunft (z.B. Untervermietung, Überbelegung, Störung des Hausfriedens etc. sowie bei Nichtzahlung der Miete) kann der Vertrag seitens des Vermieters fristlos gekündigt werden. Gleiches gilt nach erfolgter Abmahnung bei schwerwiegendem Verstoß gegen die allgemeine Hausordnung. Bitte beachten Sie daher unbedingt die jeweilige allgemeine Hausordnung! Bei Belegung mit mehr Personen als im Vertrag angegeben, behalten wir uns das Recht einer Nachberechnung des Übernachtungspreises oder einen Verweis der Ferienimmobilie vor.

## **7. Schlüsselnotdienst**

Sollte der Feriengast sich aus dem Ferienquartier ausgeschlossen haben und es muss zum Öffnen der Eingangstür eine Fachfirma (Schlüsseldienst) beauftragt werden, so trägt der Feriengast diese Kosten. Bei Schlüsselverlust durch den Mieter trägt dieser die Kosten für die Anschaffung und den Einbau einer entsprechend neu zu installierenden Schließanlage und der Schlüssel.

### **8. Rücktritt durch den Mieter und Ersatzteilnehmer**

Der Mieter hat jederzeit ein Rücktrittsrecht vor Reisebeginn. Der Rücktritt muss schriftlich erklärt werden und wird mit Zugang bei dem Vermittler wirksam. Für den Fall des Rücktrittes oder Nichtantrittes der Buchung aus Gründen, die der Vermieter nicht zu vertreten hat, kann der Vermittler für die betroffenen Aufwendungen angemessenen Ersatz verlangen. Dabei werden die gewöhnlich nicht angefallenen Aufwendungen (z.B. Endreinigung oder Kurtaxe) berücksichtigt.

Es gelten nachstehend pauschalierte Kosten als Stornopauschale zu Gunsten des Vermieters bzw. des Vermittlers:

- 90 bis 45 Tage vor Mietbeginn: 25 % des Übernachtungspreises
- 44 bis 35 Tage vor Mietbeginn: 50 % des Übernachtungspreises
- 34 bis 1 Tag vor Mietbeginn: 80 % des Übernachtungspreises
- am Tage des Mietbeginns bzw. bei Nichtantritt des Mietverhältnisses: 100% des Übernachtungspreises

Für jede Stornierung fällt zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 65 EUR inkl. MwSt. an.

Bei vorzeitiger Abreise besteht kein Anspruch auf eine Mietpreiserstattung.

Die vorgenannten Stornogebühren sind sofort fällig und können mit der geleisteten Anzahlung verrechnet werden.

**Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiseversicherung (siehe Anlage zum Mietvertrag).**

Der Mieter ist bis zum Mietbeginn berechtigt, eine dritte Person in seine Rechte und Pflichten aus dem Mietvertrag eintreten zu lassen. Dazu bedarf es der Mitteilung bei der Meerfischland GmbH Ferienagentur. Dem Wechsel kann jedoch von Seiten des Vermieters bzw. der Vermittlung widersprochen werden, wenn in der Eigenschaft der Ersatzperson ein wichtiger Grund vorliegt. Für den Mietpreis haften der ursprüngliche Mieter und die Ersatzperson gesamtschuldnerisch.

### **9. Rauchverbot in Ferienobjekten**

Es darf grundsätzlich nur in den ausgewiesenen Objekten geraucht werden. In den Ferienimmobilien, die als Nichtraucherwohnung ausgewiesen sind, gilt ein absolutes Rauchverbot. Sollten der Vermieter oder wir als Vermittler einen Verstoß gegen das Rauchverbot bei Abreise in dem gebuchten Ferienobjekt feststellen, so erhält der Vermieter einen Anspruch auf einen Schadensersatz in Höhe der Kaution, zum Ausgleich für gesonderte Reinigungsmaßnahmen (z.B. spezielle Textil- oder Polsterreinigung) und, wenn erforderlich, für eine malermäßige Instandsetzung. Zudem wird dem Gast gegenüber ein Hausverbot ausgesprochen.

### **10. Internetnutzung in Ferienobjekten**

In ausgewiesenen Ferienobjekten steht dem Gast ein Internetzugang zur teilweise kostenpflichtigen oder auch kostenfreien Nutzung zur Verfügung. Wir weisen darauf hin, dass der Gast keinen Anspruch auf diese Leistung hat. Der Vermieter sowie der Vermittler übernehmen keine Verantwortung und Haftung für die vom Gast besuchten Internetseiten und deren Inhalte sowie daraus resultierende Downloads, Bestellungen oder sonstige Verpflichtungen. Der Vermieter und der Vermittler lehnen jegliche Haftung für den vom Eigentümer bereitgestellten und vom Gast genutzten Internetzugang ab. Bei Anreise bitten wir Sie, ein entsprechendes Nutzungsformular zu unterschreiben.

### **11. Kündigung durch den Vermieter / Vermittler**

Der Vermieter kann nach Mietbeginn ohne Einhaltung einer Frist den Vertrag fristlos kündigen, wenn der Mieter andere Mieter in der Anlage trotz vorheriger Abmahnung weiter nachhaltig stört oder sich in solchem Maß vertragswidrig verhält, dass dem Vermieter ein Festhalten am Vertrag nicht zuzumuten ist. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf eine Mietpreiserstattung.

### **12. Haftung des Vermittlers**

Die Haftung der Meerfischland GmbH sowie ihrer Mitarbeiter ist grundsätzlich auf Vorsatz und grober Fahrlässigkeit beschränkt und gilt im Rahmen der Sorgfaltspflicht für die ordentliche Bereitstellung des Mietgegenstandes. Der Vermittler kann nicht haftbar gemacht werden für Straßen- bzw. Bauarbeiten, die er nicht selbst zu vertreten hat. Schadensersatzansprüche gegen den Vermittler sind ausgeschlossen.

(Der jeweilige Eigentümer (Vermieter) des vermittelten Ferienquartiers haftet für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Vermieters oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen, nach den gesetzlichen Bestimmungen.)

### **13. Gewährleistung**

Bei nicht vertragsgemäßem Zustand des Mietobjektes kann der Mieter bis 24 Stunden nach seiner Anreise Abhilfe verlangen. Dabei hat der Mieter Mitwirkungspflicht und ist verpflichtet, alles in der Macht seiner Person liegende zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehende Schäden zu vermeiden. Er ist insbesondere verpflichtet, Beanstandungen unverzüglich anzuzeigen.

### **14. Postnachsendungen zu Ihrem Ferienobjekt**

Bei Nachsendeanträgen (Zeitungen u.s.w.) geben Sie bitte die Anschrift des Vermietungsbüros an. Wir können nicht gewährleisten, dass jedes Objekt im Besitz eines Briefkastens ist bzw. ein entsprechender Briefkastenschlüssel vorhanden ist. Zudem ist nicht jedes Ferienquartier mit seiner Objektbezeichnung ausgewiesen, so dass die Postverteilung keine entsprechende Zuordnung vornehmen kann.

### **15. Zusatzleistungen & Kurtaxe**

Unsere Zusatzleistungen können Sie mit Ihrer Buchungsbestätigung oder jederzeit telefonisch, per Email oder auf anderem Weg bestellen. Alle ausgewiesenen Preise sind inklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer und bei Anreise fällig. Die Kurtaxe wird entsprechend der ortsüblichen Satzung erhoben und ist ebenfalls bei Anreise beim Vermittler zu zahlen.

### **16. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, wird die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. In diesem verpflichten sich die Parteien an Stelle der unwirksamen Regelung eine wirksame Regelung zu vereinbaren, die den mit den unwirksamen Regelungen verfolgten wirtschaftlichen Zweck unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorschriften am nächsten kommt. Das gleiche gilt, soweit der Vertrag eine von den Parteien nicht vorgesehene Lücke ausweist.

# Unsere Hausordnung für einen reibunglosen Aufenthalt

Liebe Gäste,

herzlich willkommen in Ihrer Ferienunterkunft. Wir wünschen Ihnen einen traumhaften Aufenthalt auf unserer wunderschönen Halbinsel Fischland-Darß. Dieses kleine Regelwerk soll Ihnen dabei helfen, sich wohlfühlen und einen unkomplizierten Urlaub zu verbringen. Für die Einhaltung bedanken wir uns.

**Unser Team steht Ihnen gern in allen Fragen zur Verfügung:**

MEERFISCHLAND Ferienagentur

Dorfstr. 1a, 18347 Ostseebad Ahrenshoop

☎ 038220 / 666 788

**Notfalltelefon: ☎ 0173 / 242 631 5**

**DAS URLAUBSQUARTIER...**wurde liebevoll vom Eigentümer eingerichtet. Bitte behandeln Sie die Einrichtungsgegenstände pfleglich und sorgsam. Wenn Sie sich bei der Bedienung technischer Geräte nicht sicher sind, schauen Sie bitte in die Gebrauchsanweisungen oder rufen Sie uns gern dazu an. Bei Beschädigung des Inventars geben Sie uns bitte umgehend Bescheid. Wir kümmern uns darum, dass alles wieder in Ordnung kommt und einwandfrei funktioniert.

**DER START IN DEN URLAUB...** entscheidet, ob Sie erholsame Tage bei uns verbringen. Deshalb ist es wichtig, dass Sie sich innerhalb von 24 h bei uns melden, sollte in Ihrer Unterkunft etwas nicht in Ordnung sein. Wir sorgen schnellstmöglich für Abhilfe.

Wenn Sie Reinigungsmängel feststellen, geben Sie uns bitte am Anreisetag, spätestens am Folgetag, Bescheid. Die Reinigung wird in diesem Fall ordnungsgemäß nachgebessert.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass spätere Mängelanzeigen zum Reinigungszustand Ihres Quartiers weder mit Erlass der Endreinigung noch mit einer Nachreinigung berücksichtigt werden können.

**DIE RUHEZEITEN...** regeln das Zusammenleben vor Ort und sorgen für Wohlbefinden und Erholung. Nehmen Sie deshalb bitte Rücksicht auf Ihre Mitmenschen.

**Die Ruhezeiten sind täglich von 13.00-14.00 Uhr und ab 22.00 Uhr.**

**DIE HAUSTIERE...** dürfen das Grundstück Ihrer Urlaubsunterkunft bitte nicht als Toilette benutzen. In den meisten Urlaubsorten und entlang der Hundestrände finden Sie Beutelspender und Behälter, um die Hinterlassenschaften der Tiere entsorgen zu können.

**DER HAUSMEISTERSERVICE...** kümmert sich regelmäßig um die Grundstückspflege. Da es hierfür keine festen Termine gibt, bitten wir um Ihr Verständnis, dass es zu kleinen Einschränkungen kommen kann, sollten unsere Hausmeister in Ihrem Urlaub Grundstücksarbeiten erledigen müssen.

**DIE HEIZUNG...** ist eine empfindliche technische Anlage, die nur von einem Fachmann zu bedienen ist. Sollte es zu einer Störung der Heizung oder Warmwasserversorgung kommen, melden Sie sich bitte umgehend bei der MEERFISCHLAND Ferienagentur. **Wenn Sie selbst Hand anlegen, können Kosten für eine Neuprogrammierung oder andere Fehler an der Anlage entstehen, die wir Ihnen in Rechnung stellen müssen.**

**DIE MÜLLENTSORGUNG...** erfolgt alle 14 Tage.

Um eine randvolle Mülltonne zu verhindern, ist es wichtig, den Müll wie folgt zu trennen:

- Schwarze Tonnen sind für Haus- und Restmüll vorgesehen.
- Gelbe Säcke sind für Verpackungsmüll mit dem „grünen Punkt“ vorgesehen. Nutzen Sie bitte die amtlichen gelben Säcke, die Sie auch in der MEERFISCHLAND Ferienagentur erhalten. Am Abreisetag stellen Sie diese bitte verschlossen neben die schwarze Tonne.
- Blaue Tonnen sind für Papier und Pappe vorgesehen.
- Gläser und Flaschen entsorgen Sie bitte in den entsprechenden Sammelbehältern im jeweiligen Urlaubsort.

**DIE GARTENMÖBEL...** müssen bei Wind und Sturm geschützt werden. Deshalb bitten wir Sie, bei Verlassen der Unterkunft (während Ihres Aufenthalts) darauf zu achten, dass der Sonnenschirm geschlossen ist und keine Schäden entstehen können. Andernfalls kann es hier zu Kautionszahlungen kommen. Bei Abreise bitten wir Sie, die Gartenmöbel zusammenzustellen.

**GRILLEN...** macht Spaß und gehört im Sommer einfach dazu. Wenn Ihnen ein Grill in Ihrer Urlaubsunterkunft zur Verfügung gestellt wurde, bitten wir Sie, diesen nach Gebrauch zu reinigen und an seinen Platz zurückzustellen. Dazu gehört auch der Grillrost. Löschen Sie bitte Feuer und Glut gründlich nach dem Grillen und entsorgen Sie die vollständig abgekühlte Asche in der Mülltonne.

Bei einer Ferienunterkunft mit Reetdach ist das Grillen mit einem Kohlegrill strengstens verboten. Wir bitten um Ihr Verständnis, denn diese Häuser unterliegen besonderen Brandschutzbestimmungen. Auch der Umgang mit offenem Feuer erfordert größte Vorsicht. Als Alternative steht Ihnen gegebenenfalls ein Elektrogrill zur Verfügung.

**RAUCHEN...** ist in Ihrer Ferienunterkunft nicht erlaubt. Sollten wir feststellen, dass das Rauchverbot nicht eingehalten wurde, müssen wir Ihnen die zusätzlichen Reinigungskosten und den auftretenden Mietausfall in Rechnung stellen. Bitte haben Sie auch Verständnis dafür, dass wir in solchen Fällen ein Hausverbot aussprechen müssen.

**AM ABREISETAG...** ist Check-Out bis 10:00 Uhr. Bitte schließen Sie vor Ihrer Abreise alle Fenster und Türen. Die Schlüssel müssen in unserem Vermietungsbüro abgegeben werden. Ist das Büro nicht besetzt, können Sie die Schlüssel auch in den Briefkasten von MEERFISCHLAND werfen. Der Briefkasten befindet sich an der Hausrückseite unserer Agentur.

**BITTE HINTERLASSEN SIE IHR URLAUBSQUARTIER ORDENTLICH, BESENREIN UND:**

- leeren Sie bitte alle Mülleimer (bei Nichteinhaltung berechnen wir Ihnen 15,00 EUR).
- Leeren Sie bitte Kühl- und Gefrierschränke (bei Nichteinhaltung berechnen wir Ihnen 15,00 EUR).
- Leeren Sie bitte die Spülmaschine am Abreisetag. Gebrauchtes Geschirr muss gegebenenfalls abgewaschen und in die Schränke zurückgestellt werden (bei Nichteinhaltung berechnen wir Ihnen 30,00 EUR).
- Bei Nutzung von mehreren Wohnungen, sortieren Sie bitte die Gegenstände in die jeweiligen Wohnungen zurück (bei Nichteinhaltung berechnen wir Ihnen 30,00 EUR).

**DIESE LEISTUNGEN SIND NICHT IN DER ENDREINIGUNG ENTHALTEN UND WERDEN BEI NICHTBEACHTUNG GESONDERT IN RECHNUNG GESTELLT UND VON DER KAUTION ABGEZOGEN.**

Vielen Dank für Ihre Rücksichtnahme!

Detaillierte Besonderheiten rund um Ihr Ferienobjekt finden Sie auf unserer Gastfreund-APP. Dazu gehen Sie bitte auf Meerfischland -> Ihr Ferienort -> Ihr Ferienobjekt -> Objektinfo.

**Die Eigentümer & Ihre MEERFISCHLAND Ferienagentur**